

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Behandling av personuppgifter

Denna policy gäller för användare som besöker, kontaktar och/eller köper något via Utbildarna. Den gäller också vid nyttjande av någon av våra tjänster samt våra kanaler i sociala medier. I denna policy kallas Utbildarna i Helsingborg AB för "Utbildarna" och är personuppgiftsansvarig medan du eller ditt företag kallas för "användaren" eller "kunden". Utbildarna ansvarar för samtliga uppgifter som du eller ditt företag lämnar i kontakt med oss vilket kan vara via hemsidan, via telefon, epost, chatt, ansökningsformulär eller direkt på någon av våra utbildningar, seminarier eller annat sätt.

Utbildarna går att nås vid frågor enligt nedan:

E-post: info@utbildarna.com
Post: Utbildarna, Atlantgatan 6, 25225 Helsingborg
Tel: 042-32 68 00

Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet. Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig som användare/kund men vi samlar även in uppgifter om dig som ännu inte är kund men som vill bli kontaktad av oss. Utbildarna agerar som personuppgiftsansvarig för de behandlingar som listas längre ned i tabellen *Personuppgiftsbehandlingar*.

Som personuppgiftsansvarig har Utbildarna ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att GDPR följs. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter såtillvida att det inte finns specifikt samtycke för att hantera dessa. Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller att tillhandahålla utbildningstjänster digitalt alternativt traditionellt öppen/ företagsinternt samt köp av facklitteratur, marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Hur används personuppgifter inom direktmarknadsföring?

Utbildarna använder direktmarknadsföring för att ge relevanta förslag och erbjudanden för dig som använt någon av Utbildarnas tjänster och produkter. Vi använder också direktmarknadsföring för att ge dig information om när nyheter inom produkt/ tjänsteområden finns tillgängliga. Du har rätt att motsätta dig att vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar även dina uppgifter inför/under/efter kursstarter där vi kan se att du som kund har en fördel av att finnas kvar i våra system, t.ex. vid utfärdande av truckkort, ansökning till någon av våra offentliga utbildningar eller vid andra utbildningar som ger utbildningsintyg. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag eller efter ditt samtycke. Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Personnummer
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Titel
- Användarnamn
- Fotografier, endast vid medgivande
- Bankrelaterade uppgifter för att kunna fakturera våra tjänster och produkter
- Uppgifter som du registrerade självmant och frivilligt uppger
- Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll vid recension av våra tjänster eller produkter samt vid digital utbildning.

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vi försöker i möjligaste mån att inhämta ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Du samtycker till behandling genom att skicka dina uppgifter till oss, t.ex. när du vill bli kontaktad om att få mer information. Som kund hos oss tar vi alltid in ditt skriftliga medgivande om att behandla dina personuppgifter. Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som du registrerar när du besöker vår hemsida eller någon av våra underleverantörers digitala e-learningtjänster
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare/föreläsare
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till våra kurser och utbildningar
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamål, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna. Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem. Utbildarna skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska lösningar. Åtkomstsystem krävs för tillgång till samtliga av Utbildarnas system som hanterar personuppgifter. Personuppgifter som skickas in till Utbildarna utan att det efterfrågats kommer sparas i det format det skickades in till oss i, detta för att kunna hjälpa dig på bästa sätt. Personuppgifter sparas om dig som kund så länge det finns lagligt stöd eller fram tills du som kund begär att få dina uppgifter raderade. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- och/eller ekonomiska skäl.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser, t.ex. tjänster som administreras av våra samarbetspartner för att du skall få tillgång till en tjänst, produkter eller enligt avtal eller lag. *I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.* Dina personuppgifter kan även registreras och lämnas av oss till myndigheter inom ramen för de tjänster/den utbildning du genomför hos oss

Personuppgiftsbiträden till Utbildarna

Utbildarna använder personuppgiftsbiträden till många av våra tjänster och molnlösningar. Utbildarna förbinder sig att ha personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga biträden.

Hur används cookies?

Cookies används för att ge dig en personlig upplevelse på vår hemsida och för att webbplatsen ska fungera på bästa sätt.

- Utbildarnas hemsida innehåller Cookies. Dessa är små textfiler som placeras på datorn av webbservern. Cookies fungerar som ett ID och gör att hemsidan fungerar på bästa möjliga sätt.
- Utbildarna använder cookies för att förbättra upplevelsen på hemsidan på följande sätt:
- Kontrollerar hur webbplatsen används genom att kolla på trafikmönster. Vi kan därigenom utforma sidan för att ge dig som användare bästa upplevelse
- Spara ner det som du handlar i en varukorg
- Anpassar våra tjänster så att du bara får reklam som är relevant för dig
- Samlar in och analyserar beteendedata baserat på användning av webbplats och tjänster i syfte att förbättra användarupplevelsen och även möjliggöra individanpassad kommunikation och budskap till användaren

Ändringar av denna personuppgiftspolicy

Vi kan då och då ändra denna personuppgiftspolicy. Detta kan till exempel vara nödvändigt om lagen förändras, eller om vi ändrar vår verksamhet på ett sätt som påverkar integritetsskyddet. Eventuella ändringar kommer direkt att läggas upp på vår hemsida. Vi rekommenderar att du regelbundet kontrollerar den här sidan för att hålla dig uppdaterad.

Dina rättigheter

Som registrerad hos Utbildarna har du följande rättigheter:

- Du har rätt att få information om vilka personuppgiftsbehandlingar som görs hos oss. Vi har samlat dessa i tabellen Personuppgiftsbehandlingar.
- Du har rätt att en gång per år begära ett registerutdrag där du kan se vilka personuppgiftsbehandlingar vi har om just dig.
- Du har rätt att begära rättning om vi har felaktigheter registrerade om dig.
- Du har rätt att bli raderad under dessa förutsättningar:
 - Uppgifterna behövs inte längre för det ändamål de samlades in.
 - Om uppgifterna sparas med ditt samtycke och du återkallar samtycket.
 - Om behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
 - Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
 - Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
 - Rätten att bli raderad gäller inte om vi är skyldiga enligt lag, förordning eller föreskrift (t ex bokföringslagen) att behålla uppgifterna.
 - Du har rätt till dataportabilitet (rätt att få dina personuppgifter flyttade) under förutsättning att den rättsliga grunden är samtycke eller avtal och det du kan få ut är personuppgifter som rör dig, som du själv tillhandahållit eller som genererats av dina handlingar/aktiviteter eller kommer från din arbetsgivare.
 - Du har rätt att begära en begränsning i behandlingen, men inte få begäran uppfylld om det är ett krav att behandlingen sker för att varan/tjänsten ska fungera.
 - Du har rätt att invända mot en personuppgiftsbehandling och Utbildarna kommer då att upphöra med behandlingen under tiden frågan utreds.
 - Du har rätt att framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten över behandlingar som utförs av oss.

Om du vill åberopa någon av dina rättigheter så kontaktar du vår växel via telefon 042-32 68 00 eller via e-post info@utbildarna.com