

Avtals- och köpvillkor – Utbildarna AB

§1 Acceptera avtalsvillkor

Genom att skriva in dig eller boka tjänster eller köpa material hos Utbildarna AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.

Som företagskund gäller nedan villkor i tillämpliga delar och för områden där annat ej avtalats och för de anställda hos företaget som genomgår utbildningen.

§2 Minderårig

Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Innan inskrivning kan ske måste du kunna uppvisa för trafikskolan ett skriftligt intyg undertecknat från dina vårdnadshavare/förmyndare, om inte avtalsvillkoren kan ingås på annat godtagbart sätt.

Målsmans/förmyndarens signatur och namnförtydligande samt personnummer innebär att de åtar sig betalningsansvaret för allt deltagande och körning som du som omyndig elev har och kommer att medverka i vid aktuell trafikskola.

§3 Personliga konto

De konto som tillhandahålls genom oss är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för skydda detta. Utbildarna AB är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till dessa tjänster utifrån vad som framgått vid beställningen. Utbildarna AB förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten.

§4 Dina personuppgifter

Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppges. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen. Läs mer om detta på <https://utbildarna.com/policys-och-villkor/>

Dina uppgifter hanteras på ett säkert sätt av oss och delges bara de myndigheter eller samarbetspartners vi har avtal med där det krävs för att utföra den tjänst du anlitat oss för. Var noga med att alltid informera oss om du byter adress, telefonnummer och e-post för vår kontakt med er.

§5 Priser, Betalning och giltighet

Aktuella priser hittar du på vår webbplats. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång. För inköpta paket (förskottsbetalning) erhåller du 4 månaders prisgaranti. Skulle priserna ändras inom, eller efter dessa 4 månader kan mellanskillnaden behöva betalas av dig som kund. Vi tar emot betalningar via BankGiro, bankkort och swish. Som elev i vår trafikskola sköter du enkelt betalningen via ditt konto på <https://utbildarna.com/elev> (nya elevcentralen / stroptima.se). För lektion som inte betalats senast den dag den genomfördes påförs en fakturaavgift om 50 kronor.

För övriga köp betalar du detta via swish, kort eller BankGiro innan kurstillfället om inget annat avtalats i det unika fallet.

För köp av paket som innefattar ej tidssatta utbildningstillfällen, t.ex. körkortspaket innehållande körlektioner, ska detta paket vara utnyttjat inom 2 år från inköpsdatumet (se dock uppgift om eventuell prisjustering ovan). Om du blir färdig med din utbildning tidigare och har outnyttjade lektioner kvar, återbetalas mellanskillnaden med avdrag för eventuell rabatt som ingick vid köpet av paket jämfört med ordinarie pris.

§6 Fakturering

Utbildarna AB tillämpar fakturabetalning för företagskunder samt för betalningar som inte inkommit senast samma dag lektionen genomfördes. Fakturan skickas till den adress som uppgetts vid inskrivningen (oftast e-post). Det är upp till dig som kund, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras. Betalningsvillkor är 10 dagar om inget annat har avtalats. Vid utebliven betalning tillkommer påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt Räntelagen. Är du under 18 år kommer fakturan att ställas till målsman/förmyndaren som samtyckt till avtalsvillkoren.

§7 Ångerrätt

Gäller avtalet en utbildningstjänst som du köpt eller bokat utanför Utbildarnas lokaler har du rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från det att avtalet ingicks.

För att utnyttja din ångerrätt ska du innan ångerfristen löpt ut skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Meddelandet kan skickas per e-post till info@utbildarna.com

Gör du inte detta har du inte längre rätt att ångra ditt köp. På Konsumentverkets hemsida, www.konsumentverket.se, finns ett standardformulär som kan användas vid utövande av ångerrätten, Ångerblankett, men du måste inte använda blanketten.

Genom att du godkänner våra villkor och påbörjar utbildningstjänsten under ångerfristen har trafikskolan rätt till ersättning för en proportionell del av det avtalade priset för den del av tjänsten som påbörjats under ångerfristen.

§8 Avbokningsregler

Vid avbokning, annan avbeställning m.m. på körlektioner och teoriutbildning kopplade till körkortsutbildning, tillämpas STR:s praxis angående ersättning och återbetalning vid avbeställning m.m. se <https://utbildarna.com/policys-och-villkor/>

Bland annat kan Utbildarna AB ta ut en administrativ avgift vid avbokning av en hel utbildning.

För avbokning av andra tjänster eller beställda varor gäller följande:

a) För tjänster du tagit del av upphör ångerrätten den dag du fått tillgång till tjänsten, t.ex. inloggning till e-learning.

b) För avbokning av kurs-/utbildningstillfälle gäller följande:

Avbokning 30 dagar innan kurstillfället återbetalas hela beloppet

Avbokning 14-29 dagar innan kurstillfället återbetalas 50% av beloppet

Avbokning 13-8 dagar innan kurstillfället återbetalas 25% av beloppet.

Avbokning 0-7 dagar innan kurstillfället återbetalas 0% av beloppet.

I de fall du som kund inte betalat för det avbokade tillfället debiteras istället motsvarande summa.

I de fall en tjänst består av flera olika delar, t.ex. delar du redan utnyttjat och delar du bokar av, kan du få återbetalning enligt ovan för de delar du ännu ej utnyttjat.

Utbildarna AB kommer göra allt för att du som kund ska känna dig nöjd, och försöker därför hitta en lösning för din utbildning om den behöver flyttas.

§9 Alkotest

Utbildarna AB genomför alkotest på samtliga elever innan körning. Innan körlektion måste du göra ett godkänt utandningsprov. I annat fall har trafikskolan rätt att avbryta lektionen med full debitering.

§10 Upphovsrätt och nyttjanderätt

Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.

§11 Reklamation

Om en vara är felaktig, felexpedierad eller transportskadad ska du så snart som möjligt kontakta oss då du enligt konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen måste reklamera inom skälig tid från det att du upptäckte felet. Vidare gäller enligt dessa lagar att reklamation som huvudregel aldrig kan ske senare än tre år från det att varan har mottagits eller tjänsten har avslutats.

§12 Leverans och fraktkostnad samt retur

Du får dina varor inom 10 arbetsdagar efter det att vi fått din beställning. Vi svarar inte för dröjsmål som beror på hinder utanför vår kontroll (force majeure). Vi levererar endast inom Sverige. För varor som inte levereras över Internet står du som kund för eventuell frakt. Fraktkostnaden meddelas då i samband med beställning. Vid avhämtning av varor utgår ingen fraktkostnad.

Vid eventuell retur vid nyttjande av ångerrätt står du som kund för eventuell kostnad för frakt.

§13 Friskrivning från ansvar

Utbildarna AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav om kunden ej uppgett rätt adress eller uppdaterat oss med rätt uppgifter.

§14 Ändringar av dessa villkor

Avtalsvillkoren kan komma att ändras under din tid som kund hos oss. För beställningar och köp som skett tidigare gäller de förra avtalsvillkoren om vi inte informerat dig om ändringen. Vi informerar dig då via nya elevcentralen eller via mail.

§15 Vid eventuell tvist

Utbildarna AB kommer göra allt för att du som kund skall bli nöjd. Skulle vi misslyckas med detta skall du som kund i första hand vända sig till Andreas Sjöström på Utbildarna AB.

I annat fall skall du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd (www.str.se), eller till Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se). Vi rättar oss efter beslut i STR:s Reklamationsnämnd och beslut av ARN.

Utbildarna AB

Motorgatan 2

25227 Helsingborg

Org. Nr: 556605-6429

Tele: 042-32 68 00

E-post: info@utbildarna.com

Hemsida: www.utbildarna.com